

Pauken und Trompeten

Bundesweit buhlen geschätzte tausend Anbieter von Fort- und Weiterbildungsseminaren um Kundschaft. **INDUSTRIEMAGAZIN** hat die 80 größten Seminaranbieter an 412 Führungskräften getestet – mit durchaus überraschenden Resultaten. Von Rudolf Loidl

Zugegeben, die Zahlen sind geschätzt. Allerdings von durchaus kompetenter Seite: Geht es nach Experten vom Branchenverband Incite (der WKO-Fachorganisation für Unternehmensberatung), dann tummeln sich in der Alpenrepublik um die 25.000 Wirtschaftstrainer und Managementcoaches. Rund eintausend Seminarveranstalter (viele davon Ein-Mann-Unternehmen) mit ebenso vielen Ausbildungskonzepten buhlen um die Gunst der Kundschaft. Und dutzende Gütesiegel stehen für die Qualität von Trainern und deren Didaktik. Genauere Daten existieren nicht – auch nicht beim zuständigen Branchenverband. Dieser beschreibt die heimische Weiterbildungslandschaft als „breit gefächert“. Eine Einschätzung, der die werte Kundschaft nicht folgt: Den von **INDUSTRIEMAGAZIN** im Rahmen einer Qualitätsumfrage kontaktierten Führungskräften fallen mit „inhomogen“ und „intransparent“ durchwegs weit weniger schmeichelhaftere Prädikate ein.

Das Ranking. Und doch haben sich 412 tapfere Teilnehmer durch den **INDUSTRIEMAGAZIN-Fragebogen** zur Qualität der österreichischen Fortbildungslandschaft gekämpft. Mitte Januar wurden 5000 Geschäftsführer, Vorstände und Personalentscheider gefragt: „Haben Sie persönliche Erfahrungen mit einem dieser 80 Seminaranbieter? Und: Welchen Eindruck haben Sie von der Qualität der Inhalte und deren Vermittlung?“ (Details zum Design der Umfrage lesen Sie auf Seite 75.) Das Resultat

der Befragung ist überraschend: Führungskräfte, die persönliche Erfahrung mit Seminaranbietern gemacht haben, stellen den großen Marken der heimischen Fortbildungslandschaft durchwegs nur mittelmäßige Zeugnisse aus. Und: Obwohl die Mehrzahl der Befragten die Unübersichtlichkeit der heimischen Fortbildungslandschaft beklagt, schätzen sie die Spezialistenqualitäten kleiner Nischenanbieter.

Die Generalisten. Abgefragt wurden insgesamt 80 Anbieter von Fort- und Weiterbildungsseminaren in neun Kategorien (alle Resultate lesen Sie ab Seite 74). In der Gruppe der Generalanbieter, die mit einem breiten Spektrum an Fachseminaren aufwarten, konnten drei Marken punkten: Der Gewinner, das **WIFI Wirtschafts Förderungs Institut** liegt mit 181 Bewertungen von Absolventen und einer Durchschnittswertung von 3,602 knapp vor dem Anbieter **ARS – Akademie für Recht und Steuern**. Die Personal-, Rechts- und Strategiefortbildner erreichten mit 117 Bewertungen eine Qualitätsnote von 3,59 und liegen ihrerseits nur knapp vor dem **ÖPWZ (Österreichisches Produktivitäts- und Wirtschaftlichkeitszentrum)**, dem 102 Führungskräfte die Note 3,584 verliehen. Knapp über der Durchschnittsbewertung von 3,0 liegen das **Wiener IIR (Institute for International Research)** sowie das **BFI (Berufsförderungsinstitut)**. Deutlich abgeschlagen landeten **Euroforum Austria** und die **FAA Finanzakademie Austria** auf den hinteren Rängen.

Die Spezialisten. Ob das Österreichische Controllerinstitut im Finanzbereich, die Strategiefortbildner von **Malik MZSG**, die Verkaufcoaches der **Sales Manager Akademie** oder **Berlitz** im Fremdsprachenbereich: Die Gewinner der einzelnen Fachkategorien räumten mit durchwegs zweistelligen Bewertungszahlen fast immer das Prädikat „exzellent“ ab. Mit dem Spitzenwert von 4,333 von immerhin 11 Führungskräften (Kategorie: „Produktion“) sind die Seminare von **Six Sigma Austria** die Gewinner des heurigen Rankings. Kein anderer Anbieter konnte seine Absolventen so nachhaltig überzeugen wie die **Null-Fehler-Manager**.

Die exzellenten Qualitätsnoten der Spezialisten (allesamt rund um die Note 4) sind keine gute Nachricht für die Generalisten: Denn die Spezialisten liegen in der Qualitätseinschätzung ihrer Kunden weit





Seminaranbieter-Ranking: Spezialisten vor Generalisten

über jenen der breit aufgestellten Seminaranbieter. Mehr noch: Selbst in den Kerngebieten können sich die Generalisten nur bedingt durchsetzen: Zwar schaffte das WIFI im Bereich Logistik den ersten Platz, der Veranstalter ARS – immerhin Platz 2 in der Kategorie Gesamtanbieter – schaffte in seinen Kernbereichen „Führung und Strategie“ und „Finanzierung“ mit den Plätzen 8 und 3 keine Spitzenbewertung.

Image besser als Realität? Sind Spezialisten also besser als Generalisten? Die 412 Teilnehmer der heurigen Umfrage haben ein klares Urteil gesprochen. Und sie haben uns ein interessantes Detail zur öffentlichen Wahrnehmung der Anbieter verraten: Nämlich jenes, dass das Image der 80 Anbieter – zum Teil deutlich – über der wahrgenommenen Qualität der Absolventen liegt. In fast allen Fällen fallen die Imagewerte (Qualitätsnote aller Befragten) weitaus besser aus als die tatsächlichen Qualitätsnoten (Bewertung der Befragten, die Angaben, Erfahrungen mit dem Anbieter gemacht zu haben). Am Beispiel der beiden führenden Gesamtanbieter wird das deutlich: Während die Gesamtheit aller Führungskräfte, die das WIFI und ARS bewerteten (251 und 187 Personen), eine durchschnittliche Imagenote von 3,905 und 3,892 vergab, wurde von den tatsächlichen Teilnehmern durchschnittlich nur 3,602 und 3,590 vergeben.

C. FORD/UA

Das MERCURE Wien Westbahnhof setzt neue Akzente!

Die Stammgäste des Hotels im Business- und Eventbereich wissen die 252 höchst komfortabel eingerichteten Zimmer, 5 modernst ausgestattete Konferenzräume und die zentrale Lage unmittelbar neben der neuen Wiener Bahnhofcity West zu schätzen. Zukünftig bietet das Hotel MERCURE auch 132 Zimmer in der Superior-Kategorie, ein innovatives Restaurantkonzept

mit „Erlebnis für alle Sinne“, einen generell kostenfreien Internetzugang sowie neue Akzente in der Gästebetreuung, wo vor allem Kleinigkeiten den feinen Unterschied ausmachen.

„Zufriedene Kunden kommen wieder, aber begeisterte Gäste erzählen ihre positiven Erfahrungen weiter“, wie Direktor Christoff Seibert versichert.



Hoteldirektor
Christoff Seibert setzt
auf frisches Design
und verbesserten
Service.

Kontakt: 1150 Wien • Felberstr. 4 • Tel: 01-98 1110 • E-Mail: H5358@accor.com • www.mercure.com

ranking

Ranking: Die besten Seminaranbieter 2011

INDUSTRIEMAGAZIN hat österreichweit 412 Führungskräfte befragt: „Welchen Eindruck von der Qualität der Inhalte und der Vermittlung haben Sie von diesen Seminaranbietern?“ Die Resultate sind eindeutig.

Rang	Anbieter	Angebot/ Homepage	Qualität*	pers. Teilnahme**	Anzahl Bewertungen***	Image****
GESAMTANBIETER						
1	WIFI Wirtschafts Förderungs Institut	Mit Abstand größter Anbieter. Breit gefächertes Angebot, www.wifi.at	3,602	181	251	3,905
2	ARS – Akademie f. Recht und Steuern	Breites Spektrum an Fachseminaren für Führungskräfte, www.ars.at	3,590	117	187	3,829
3	ÖPWZ Österr. Prod.- und Wirtschaftlichkeitszentrum	Schulungen für sämtliche Unternehmensbereiche, www.opwz.com	3,584	102	142	3,446
4	IIR Institute int. Research	Seminar-Gesamtanbieter für Industrie und Technik, www.iir.at	3,217	97	103	3,366
5	BFI Berufsförderungsinstitut	Gesamtanbieter von Betriebswirtschaft, EDV, Logistik, www.bfi.at	3,012	131	201	2,985
6	Euroforum Austria	Gesamtanbieter für Seminare, Kongresse und Workshops, www.euroforum.at	2,674	43	59	3,455
7	FAA Finanzakademie Austria	Projekt-Fördermanagement bis Personalentwicklung, www.faa.at	2,667	36	47	3,500
FÜHRUNG & STRATEGIE						
1	MALIK Managementzentrum St. Gallen	Managerseminare nach der systemorientierten Managerlehre, www.mzsg.at	3,969	32	61	3,917
2	HERNSTEIN International	Trainings für Persönlichkeitsentwicklung und Leadership, www.hernstein.at	3,848	46	55	3,778
3	Next Level Academy	Seminare und Lehrgänge für Projektmanagement, www.nextlevelconsulting.eu	3,815	27	43	3,875
4	GFP Gesellschaft für Personalentwicklung	Unternehmensentwicklung bis Persönlichkeitsentwicklung, www.gfp.at	3,684	19	23	4,067
5	LIMAK Johannes Kepler University Business School	Weiterbildung im Bereich Innovationsmanagement, www.limak.at	3,667	24	29	3,625
6	PMA Projektmanagement Austria	Ausbildung zum zertifizierten Projektmanager, www.p-m-a.at	3,579	19	22	3,786
7	MCI Management Center Innsbruck	Postgraduale Weiterbildung für Manager, www.mci.at	3,526	19	25	3,556
8	ARS – Akademie für Recht und Steuern	Breites Spektrum an Fachseminaren für Führungskräfte, www.ars.at	3,500	38	49	3,621
9	MDI Management Development Institute	Management Development, Strategie, Unternehmensentwicklung, www.mdi.at	3,500	16	19	3,889
10	die Seminarren	Projektmanagement mit Spaßfaktor, www.seminarren.at	3,414	7	9	4,200
11	RGC Roland Gareis Consulting	Seminare und Ausbildungsangebote für Projektmanagement, www.rgc.at	3,364	11	16	3,571
12	5p Consulting GmbH	Trainings und Beratung zu Strategie, Vertrieb, Führung, www.5p-consulting.com	3,143	7	11	4,250
13	CIT Management Training	Breites Spektrum: Führung, Marketing, Rhetorik bis Präsentation, www.cit.at	3,100	10	14	3,500
14	Seminar DMC	Seminare für Persönlichkeitsbildung, www.fuehrungsseminare.at	2,857	7	11	3,333
15	Kinauer Training	Mitarbeitermotivation, Spaßfaktor Arbeit, www.kinauer.com	2,750	12	16	3,000
16	NLP Consulting & Coaching	Trainingszentrum für Neuro-Linguistische Programmierung, www.nlpzentrum.at	2,722	18	21	3,000
17	Kick Off Management Consulting	Intensivprogramm für Personal- und Organisationsentwicklung, www.kick-off.at	2,700	10	14	2,833
18	Matusek & Woess	Seminare für Selbstpräsentation, Mentaltraining und Führung, www.toptwo.com	2,667	3	5	3,000
19	Jelinek & Partner	Trainings und Beratung für Führungskräfte, www.wienertrainerakademie.com	2,583	12	19	2,800
20	Symbiosis Personalentwicklung	Symbiotische Trainings & Consultings, www.symbiosis.co.at	2,500	6	11	2,000
21	M.O.C. GmbH	Europäische Ausbildungsakademie für Management, www.moc.at	2,400	5	13	2,500
22	Train Management Training GmbH	Symstemisches Coaching für die Führungsetage, www.train.at	2,364	11	18	2,250
23	Harramach & Partner	Wirtschaftstrainings und Unternehmensberatung, www.harramach.com	2,333	9	14	2,000
24	Academy 4 Social Skills	Organisationsberatung, Persönlichkeitstrainings, www.socialskills4you.com	2,000	4	4	2,000
25	Bildungsforum	Lehrgänge und Ausbildungen für Business-Coaching, www.bildungsforum.at	2,000	3	3	2,000
INFORMATIONSTECHNOLOGIE						
1	ADV, Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung	EDV-Seminare und Studien, www.adv.at	3,500	6	23	4,000
2	OCG, Österreichische Computer Gesellschaft	EDV-Seminare und Zertifizierungen, www.ocg.at	3,333	6	14	4,000
3	Trivadis GmbH	Über 100 EDV-Seminare österreichweit, www.trivadis.com	3,000	1	5	3,500
4	die Berater	IT-Trainings, Persönlichkeitstrainings und Sprachkurse, www.die-berater.com	2,813	16	19	3,375
5	bit management Beratung	Seminare: EDV, Management, Wirtschaft, E-Learning, www.bitonline.at	2,625	8	14	3,000

Seminaranbieter-Ranking 2011: So funktioniert's

Alles über die Umfrage und nach welchen Kriterien die Rangreihung der Seminaranbieter erfolgte.

- 5000 Vorstände, Geschäftsführer und Personalentscheider (Rücklauf: 412 Personen) wurden Mitte Januar gefragt: „Welchen Eindruck haben Sie von der Qualität der Inhalte dieses Seminaranbieters und deren Vermittlung?“ Und: „Haben Sie schon persönliche Erfahrungen mit diesem Anbieter gemacht?“
- Die Auswahl der Anbieter erfolgte durch die INDUSTRIEMAGAZIN-Redaktion nach Programmgröße, Bekanntheit und Branchenschwerpunkten. Die Darstellung im Fragebogen erfolgte in neun Kategorien (von „Generalisten“ bis zu „Produktion & Fertigung“).
- Bewertet wurde nach dem umgekehrten Schulnotenprinzip (5 Sterne = exzellenter Eindruck, 1 Stern = ungenügender Eindruck).
- Die Rangreihung ergibt sich aus der Durchschnittsbewertung aller Teilnehmer, die angegeben haben, Erfahrung mit dem Veranstalter gemacht zu haben (= Wert „Qualität“ in der Rangreihung). Bei gleichem Durchschnittswert wurden Veranstalter mit einer höheren Anzahl von Bewertungen vorgeeicht.
- Ebenfalls in der Rangreihung dargestellt werden der Wert „persönliche Teilnahme“ (= Anzahl der Personen, die angegeben haben, über persönliche Erfahrungen mit dem Anbieter zu verfügen), „Anzahl Bewertungen“ (= Gesamtanzahl aller Personen, die den Anbieter bewertet haben) sowie der Wert „Image“ (= Durchschnittsbewertung aller Teilnehmer, inklusive jener, die angegeben haben, über keine persönliche Erfahrung mit dem Anbieter zu verfügen).

Das Mariazeller EUROPEUM



Als modernes, offenes und lichtdurchflutetes Kongress- und Tagungszentrum für bis zu 600 Personen bietet das EUROPEUM neben Seminar- und Firmenevents auch den idealen Rahmen für Galadiners, Hochzeiten und Produktpräsentationen.

Der weltberühmte Wallfahrtsort Mariazell gilt seit Jahrhunderten als Ort der Begegnung, als Kraftort, an dem Menschen aus aller Welt zusammenkommen,

um ihre Seele und ihren Geist wieder aufzuladen, ihre Gedanken neu zu ordnen und Kraft zu tanken. Prädestiniert für Kongresse, Tagungen und Seminare, um neue Ideen zu entwickeln oder Wissen weiterzugeben.

Eingebettet in die wunderschöne Landschaft der Hochsteiermark bietet das Europeum nicht nur Tagungsmöglichkeiten, sondern auch ein abwechslungsreiches Rahmenprogramm mit einer Reihe von Aktivitäten wie Wandern, Mountainbiken, Rafting, Fischen, Klettern, Wandern, Skifahren und vieles mehr.

www.europeum.at



Burnout hat im Falkensteiner Hotel & Spa Bleibergerhof keine Chance!

Burnout Symptome ernst nehmen und auch zeitgerecht mit einem vorbeugenden Programm reagieren. In je drei Tagen werden drei Module angeboten, die vom **Personal Trainer**, über **Meditation und Burnout Massage** bis hin zum **Entspannungstraining** Abwechslung in der Burnout-Prävention versprechen. Der Bleibergerhof wird aber kein reines Burnout-Präventionshotel, denn die **Gault Millau Haubenkulinarik** und unser **Acquapura SPA** tragen als Teile unseres Gesamtkonzepts ebenso zur **Regeneration für Körper, Geist und Seele** bei.

Info-Hotline: 00800/666 22 400
bleibergerhof@falkensteiner.com
www.bleibergerhof.falkensteiner.com



ranking

Rang	Anbieter	Angebot/ Homepage	Qualität*	pers. Teilnahme**	Anzahl Bewertungen***	Image****
6	Ibis Acam Bildungs GmbH	Kurse für EDV, Rechnungswesen, Kommunikation, Coachings, www.ibisacam.at	2,364	11	17	2,429
7	SPC Gschwandtner Trainingszentrum	Umfangreiche Palette an IT-Seminaren, www.spc.at	2,333	6	9	2,600
8	Plativio Modern Training	EDV-Kurse für Anwender bis zu Programmierern, www.plativio.at	2,000	2	4	3,000
9	aETC EDV-DienstleistungsgmbH	EDV-Seminare und Zertifizierungen, www.etc.at	1,250	4	10	1,333
10	Mensch und Maschine	CAD-Seminare und Trainings, www.mum.at	1,000	1	2	1,000
10	Omnitech	Projektmanagement, EDV-Kurse, Verkaufstraining, www.omnitech.at	1,000	1	1	1,000
LOGISTIK & EINKAUF						
1	WIFI Wirtschafts Förderungs Institut	Seminare für Logistik & Einkauf, www.wifi.at	3,357	28	49	3,346
2	BMÖ Bundesverb. Materialwirtschaft, Einkauf, Logistik	Seminare für Einkaufs- und Lieferantenmanagement, www.bmoe.at	3,275	9	21	2,667
3	bit management Beratung	Seminare für Logistik, www.bitonline.at	3,167	6	11	4,000
4	prove Unternehmensberatung	Seminare zum Thema Ausschreibungen und Vergabe, www.prove.at	2,600	6	9	4,000
5	Global Competence Forum	Einkauf-, Beschaffungs-, Marketing-, Managementseminare, www.gcforum.at	2,000	1	1	2,000
MARKETING & SALES						
1	Sales Manager Akademie	Verkaufleiterschulungen, www.sales-manager.at	3,857	7	39	4,000
2	Dale Carnegie	Verkaufstrainings und Persönlichkeitsseminare, www.dale-carnegie.at	3,500	16	48	3,400
3	HPS Hierold Presentation Services	Seminare rund um Präsentationstechniken, www.hps-training.com	3,480	14	26	4,000
4	VBC VerkaufsberaterInnenkolleg	Seminare für Verkaufstechniken und Beziehungsmanagement, www.vbc.at	3,467	15	22	3,539
5	Team Training Austria	Sales-Trainings: Von der Telefonakquise bis zur Präsentation, www.teamtraining.at	3,000	4	7	2,667
6	Business Success Verkaufs- und Managementtraining	Seminare für Verkauf, Kommunikation und Marketing, www.business-success.at	2,857	7	9	3,333
FINANZEN, RECHT & CONTROLLING						
1	ÖCI Österreichisches Controlling Institut	Seminare und Lehrgänge rund um Controlling & Finanzen, www.oeci.at	3,933	24	68	3,833
2	Linde Verlag	Praxisorientierte Rechtsseminare für Unternehmen, www.lindeverlag.at	3,933	15	27	3,818
3	ARS – Akademie für Recht und Steuern	Breites Spektrum an Fachseminaren rund um die Rechtsmaterie, www.ars.at	3,833	30	65	3,520
4	Lexisnexis	Seminare für die Online-Rechtssuche, www.lexisnexis.at	3,609	11	18	4,286
5	Business Circle	Seminare rund um Rechtsfragen, www.businesscircle.at	3,593	27	36	3,652
6	M.O.C. GmbH	Managementtraining, Organisationsberatung, Coaching-Akademie, www.moc.at	3,500	2	5	4,000
7	KSV Akademie	Seminare über Liquiditätsmanagement, Insolvenzrecht, Bilanzen, www.ksv.at	3,222	9	18	3,200
8	BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung	Wirtschaftsseminare und europäischer Wirtschaftsführerschein, www.best-training.com	2,833	6	9	3,500
9	FAA Finanzakademie Austria	Trainings für Unternehmensorganisation, Finanzen, Management, www.faa.at	2,667	3	5	3,000
10	life-science.at	Wirtschaftsseminare für Manager und Einsteiger, www.life-science.at	2,000	2	2	2,000
PRODUKTION & FERTIGUNG						
1	Six Sigma Austria	Trainings für Innovation, Produkt- und Prozessoptimierung, www.six-sigma-austria.at	4,333	11	18	4,500
2	ON Österreichisches Normungsinstitut	Weiterbildung zu aktuellen Normen, www.on-norm.at	4,111	9	15	4,125
3	Quality Austria	Trainings f. Qualitäts-, Service- u. Umweltmanagement, www.qualityaustria.com	3,857	14	24	3,846
4	Business Circle	Seminare und Foren für die Fertigungsindustrie, www.businesscircle.at	3,500	16	29	3,333
5	Kanzian Engineering & Consulting	Fachseminare für Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme, www.kec.at	3,333	3	5	4,000
6	FH OÖ Studienbetriebs GmbH	Seminare und Foren für Produktionsmanagement, www.fh-ooe.at/pmt	3,250	4	9	4,000
SPRACHEN						
1	BERLITZ Sprachschulen	Anbieter für Sprachseminare an 12 Standorten in Österreich, www.berlitz.at	3,800	25	67	3,842
2	Austro-American Institute of Education	Business-Englisch für Manager, www.amerika-institut.at	3,600	5	9	4,000
3	Inlingua	Anbieter für Sprachseminare an 6 Standorten in Österreich, www.inlingua.at	3,583	12	21	4,000
4	Cambridge Institute	Anbieter für Englischkurse in Wien und Linz, www.thecambridgeinstitute.at	3,455	11	46	3,600
5	biz talk Language Consulting	Fremdsprachenkurse für Führungskräfte, www.biztalk.at	3,333	3	5	4,500
6	Comak Grübl	Anbieter für Sprachen und Kommunikation, www.comak.at	2,000	2	8	3,000
7	Vienna Study Tours	Englischkurse für Manager, www.vienna-study-tours.com	2,000	2	2	2,000

Rang	Anbieter	Angebot/ Homepage	Qualität*	pers. Teilnahme**	Anzahl Bewertungen***	Image****
8	Venetia Privatinstitut	Anbieter f. Sprachen, Wirtschaft, IT und Persönlichkeitsseminare, www.venetia.at	1,750	4	4	1,750
9	Didactica Akademie für Wirtschaft und Sprachen	Seminare für Wirtschaft, Sprachen, EDV, www.didactica.at	1,667	3	3	1,667
10	SHANGHAI Sprachinstitut	Seminare: Chinesisch lernen leicht gemacht, www.shanghai-institut.at	1,000	1	1	1,000
FACILITY MANAGEMENT						
1	Donau-Universität Krems	Bauphysik- und Haustechnik-Expertenseminar, www.donau-uni.ac.at	3,925	15	28	4,000
2	Roiger	Seminare für Haustechnik und Gebäudesicherheit, www.roiger.at	3,500	2	2	3,500
3	ATGA Akademie für technische Gebäudeausrüstung	Seminare für Facility Management und Gebäudeoptimierung, www.atga.com	3,333	3	5	3,000
4	IIR	Breites Spektrum an FM- und Immobilienseminaren, www.iir.at	3,200	10	27	3,111

* Bewertungsdurchschnitt (5 = exzellent, 1 = ungenügend) aller Umfrageteilnehmer, die angegeben haben, mit diesem Seminarveranstalter Erfahrungen gemacht zu haben.

** Anzahl der Umfrageteilnehmer, die angegeben haben, mit diesem Seminarveranstalter Erfahrungen gemacht zu haben.

*** Gesamtanzahl der Befragten, die für diesen Veranstalter eine Bewertung abgegeben haben.

**** Image-Durchschnittswert (5 = exzellent, 1 = ungenügend) aller Umfrageteilnehmer (= inklusive Personen, die angegeben haben, noch keine persönlichen Erfahrungen mit diesem Veranstalter gemacht zu haben)

Webtipp

Alle Details und Resultate zur Rangreihung der Seminaranbieter finden Sie ab Mitte Februar auf:

www.industriemagazin.net/seminaranbieter-ranking

HOFBURG Vienna mit erfreulichem Zuwachs für 2011

Mit 345 Veranstaltungen und 325.000 Besuchern meisterte die HOFBURG Vienna 2010 erfolgreich die Wirtschaftskrise. 2011 boomen bereits wieder internationale, medizinische und politische Kongresse, Tagungen, Bankette und Galaabende neben den traditionellen Ballveranstaltungen. Eine daraus resultierende Wertschöpfung von 190 Millionen Euro (im Tourismus für die Stadt Wien) wird erwartet.

Der Veranstaltungsreigen reicht von einem Jahresmeeting der International Union of Economists über 100 Jahre Kinderklinik und ESACT-Kongress bis zur ROMY-Gala (16. April) und der „Una Notte Sportiva“ (23. Sept.). Das Jahr startet mit 20 Traditionsbällen in die Ballsaison und über „60.000 Tanzbegeisterten im schönsten Ballhaus Wiens“, schwärmt Geschäftsführerin Renate Danler.



www.hofburg.com



Weiter kommt,
wer einen starken
Partner hat.

☎ 01/514 50

wko.at/wien

WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN – WEIL'S WAS BRINGT!



KR Brigitte Jank,
Präsidentin der
Wirtschaftskammer Wien

Interessen vertreten: Die Wirtschaftskammer Wien kämpft für die Bedürfnisse der über 120.000 Wiener Unternehmen.

Beraten und unterstützen: Von telefonischen Auskünften, Rechtsservicedokumenten, persönlicher Expertenberatung bis zur arbeits- und sozialrechtlichen Vertretung.

Aus- und weiterbilden: Wir bieten mit dem WIFI Wien, den FHWien-Studiengängen oder dem Hernstein Institut ein vielfältiges Bildungsangebot.



WKO WIEN
WIRTSCHAFTSKAMMER WIEN

Weiter kommen.

ranking II

Die Besten 2011. Ob kleiner Nischenanbieter oder Fortbildungs-Generalist: INDUSTRIEMAGAZIN bittet die Gewinner des Seminaranbieter-Rankings 2011 vor den Vorhang.



Berndt Jung, Christian Edler, Six Sigma Austria: Die Produktionsoptimierer sind die besten Seminaranbieter des Rankings 2011.



ARS-Chefin Elisabeth Vogl-Pillhofer: Seit dem Start in einem Privatraum im Jahr 1997 hat sich das Unternehmen zum größten privaten Seminaranbieter gemausert.



WIFI-Institutsleiter Michael Landertshammer: Sieger im INDUSTRIEMAGAZIN-Ranking der Generalanbieter



Katharina Lichtmannegger, Hernstein: Seit 45 Jahren arbeiten die Anbieter an den Kompetenzen von Leadern.

Die eingeführten Marken unter den Seminaranbietern, die Rundumversorger, locken ganze Scharen in die Trainingsräume. Dabei die Qualität aufrechtzuerhalten, ist eine Meisterleistung, die dem WIFI (Weiterbildungsinstitut der Wirtschaftskammer), Marktführer und Gewinner des Rankings in der Kategorie „Gesamtanbieter“ mit 31.000 Kursen jährlich und über 360.000 Besuchern im vergangenen Jahr, gelang. Bei Managern kommt besonders das MAS- und MBA-Programm Akademischer Business Manager an, dicht gefolgt vom Unternehmertraining, der Unternehmerakademie und Human-Resources-Management-Kursen. Mit Spannung erwartet wird der neue Lehrgang zum Thema Führungskompetenztraining, der im Herbst starten wird. Auch bei der Nummer zwei der Gesamtanbieter – der ARS (Akademie für Recht und Steuern), die sich nur knapp dem WIFI geschlagen geben musste – herrscht Freude über die Ergebnisse. Seit dem Start der ARS in einem Zimmer von Elisabeth Vogl-Pillhofers Privatwohnung im Jahr 1997 hat sich die Akademie zum größten privaten Seminaranbieter des Landes gemausert. Zu den größten Erfolgen zählen die Human-Ressource-Akademie, Seminare zur Mitarbeiterführung und Verhandlungstraining.

Führung & Strategie. Anbieter im Bereich Führung und Strategie gibt es viele: Ganz vorne in der Gunst der Teilnehmer der INDUSTRIEMAGAZIN-Umfrage liegen das Hernstein Institut und Malik Management. Seit 45 Jahren arbeiten die Hernsteiner an den Kompetenzen von Leadern. Dauerbrenner sind die Seminare Persönlichkeitsentwicklung für Führungskräfte, Führen von Experten oder High Performance mit Social Skills. In Ausbildungszentren rund um die Welt sind die Trainer von Fredmund Malik tätig. In Österreich sind die Seminare wirksam führen, Strategisches Management und Schlagkräftige Organisationsstrukturen am besten besucht.

Informationstechnologie. In den fünfzig Jahren seit Bestehen der Arbeitsgemein-

schaft für Datenverarbeitung (ADV) hat sich die Informationstechnologie revolutioniert – und doch ist der Name der Wiener Seminaranbieter nicht trendigen Anglizismen zum Opfer gefallen, sondern gibt sich unaufgeregt – und konkret. Als unabhängige Plattform informiert die ADV laufend über neue Entwicklungen und Anforderungen. Die IT-Management-Seminare werden regelmäßig vom Experten Ernst Tiemeyer geleitet. Neben Seminaren können auch laufend Lehrgänge und hochkarätige Konferenzen zu aktuellen Brennpunkten besucht werden.

Logistik & Einkauf. Ein Fixpunkt des Bundesverbandes Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik Österreich (BMÖ) ist das jährlich im Herbst stattfindende Einkaufsforum. Hier werden aktuelle Themen aufgegriffen, neue Strategien, Konzepte und Lösungsansätze im Einkauf vorgestellt. Schon zu Jahresbeginn wirft der BMÖ beim Neujahrsempfang einen Blick auf die Konjunkturaussichten. Im letzten Jahr konnte die erste Graduierungsfeier des MBA in General Management – Strategic Purchasing Supply & Chain Management begangen werden. Basis- und Kurzzeitprogramme bieten Einkäufern mit wenig Zeitaufwand höhere Qualifikationen.

Marketing & Sales. Aus den Seminaren der Wirtschaftsuniversität Wien hat sich die Sales-Manager-Akademie geformt, die seit fast dreißig Jahren den Vertrieb professionalisiert. Unter anderem mit dem Seminar Power Selling, wo die Teilnehmer ihre Fähigkeiten in Verkaufsgesprächen, Neukundengewinnung und Argumentation und Überzeugungskraft verbessern können. Das Seminar Verkaufsmangement richtet sich vor allem an Verkaufsleiter, die ihre Mitarbeiter zum Erfolg führen möchten. Drei MBA-Studien bieten die Möglichkeit zur akademischen Weiterbildung.

Finanzen, Recht & Controlling. Mit Erbsenzählen hat das Österreichische Control-

ler Institut (ÖCI) nicht mehr viel gemein, über 4.500 Teilnehmer besuchen jährlich die Postgraduate-Programme, Lehrgänge, Seminare, Tagungen oder nutzen die Inhouse Trainings. Legendärer Fixpunkt ist der Controllertag, für den immer wieder Größen der heimischen Wirtschaft als Referenten gewonnen werden können. Große Erfolge feiert auch die BARC-Tagung, auf der führende Reporting-, Analyse- und Planungslösungen in einer Studie vorgestellt werden.

Produktion & Fertigung. Die Plattform Six Sigma Austria vereint produzierende Unternehmen und Hochschulen mit dem Ziel, die Wettbewerbsfähigkeit durch Erfahrungsaustausch, Kooperationsprojekte sowie Trainings- und Qualifizierungsprogramme zu steigern. In unternehmensinternen Trainings wird gezielt auf die unternehmensspezifischen Frage-

stellungen eingegangen. Als Ergänzung zu den Trainings können verschiedene Online-Kurse absolviert werden, zum Beispiel Statistische Versuchsplanung oder Analyse von Messsystemen. Praxisbeispiele und Lernspiele prägen das Gelernte besonders ein.

Facility Management. Rektor Jürgen Willer hat die Donau-Universität Krems seit ihren Anfängen Mitte der Neunziger mit 93 Studierenden zu damals noch nicht absehbaren Höhen erweitert. 191 Universitätslehrgänge und zahlreiche Seminare und Forschungsprojekte statten jährlich über 5.000 Studenten aus rund 70 Ländern mit geballtem Wissen aus. Vor allem die zahlreichen Managementlehrgänge wie Facility Management, Management und IT oder Technische Kommunikation verzeichnen immer größeres Interesse. *Erika Kronfuß*



ADV-Chief Kreuzeder:
Feierte das 50-jährige Bestehen der Arbeitsgemeinschaft Datenverarbeitung, Sieger im IT-Ranking



BMÖ-Chief Pechek:
Top in der Logistik-Fortbildung

C. PETRA SPODL, ARS, HEINSTEIN, BMÖ, ADV, SIX SIGMA

Seminar- & Businesshotel Landhotel Reschenhof in Mils bei Hall in Tirol

Unser Seminar- und Businesshotel liegt zentral zwischen Innsbruck, Hall und Wattens. Moderne, helle Konferenzräume, eine flexible Abwicklung und ein perfekter Service bieten den idealen Rahmen, damit auch Ihr Seminar oder Ihre Tagung ein voller Erfolg wird.



Die langjährige Erfahrung unseres Hauses garantiert Ihnen perfekte Organisation und einen reibungslosen Ablauf Ihrer Seminaren, Meetings, Konferenzen und Schulungen.

Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit, wir werden alles nach Ihren Vorstellungen für Sie organisieren. Unser Team ist auf Seminare und Tagungen spezialisiert. Kostengünstige und flexible Seminarpauschalen garantieren eine genaue Kalkulation.

Unsere Seminarräume

Saal Glungezer (133 m², 45-65 Personen) • **Saal Karwendel** (94 m², 35-55 Personen)

Saal Bettelwurf (57 m², 30 Personen) • **Saal Fallbach** (57 m², 35 Personen)

Saal Kaiserstube (63 m², 35 Personen)

Unsere Seminarräume sind durch ein Trennwandsystem verbunden und auch für größere Veranstaltungen geeignet.

Treffen Sie die richtige Entscheidung und buchen Sie Ihr Seminar noch heute bei uns!

LANDHOTEL
RESCHENHOF
... essen, trinken, kommunizieren