


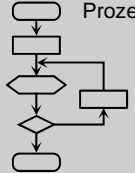
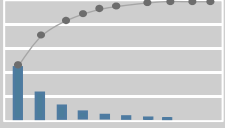
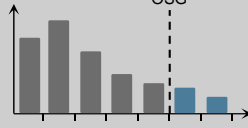


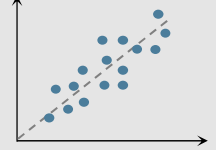

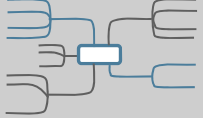

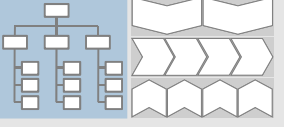

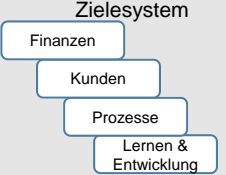


DMAIC-Roadmap (Schwerpunkt: Organisationsprozesse)

Six Sigma-Roadmap

Projektmanagement

Phase	Ziel	Hauptaufgaben	Werkzeuge	Ergebnisse																																			
 Define	<ul style="list-style-type: none"> - Verbesserungsprojekt definieren 	<ul style="list-style-type: none"> - Ausgangssituation beschreiben - Prozessüberblick schaffen - Kunden und deren Forderungen ermitteln - Projekt definieren 	<p>SIPOC-Modell</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Maßnahme</th> <th>Termin</th> <th>Projektplan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DEFINE</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MEASURE</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ANALYZE</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>IMPROVE</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CONTROL</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Maßnahme	Termin	Projektplan	DEFINE			MEASURE			ANALYZE			IMPROVE			CONTROL			<ul style="list-style-type: none"> - Überblick über die zu verbessernde Situation - klar definierte Kundenanforderung - unterzeichneter Projektauftrag 																	
Maßnahme	Termin	Projektplan																																					
DEFINE																																							
MEASURE																																							
ANALYZE																																							
IMPROVE																																							
CONTROL																																							
 Measure	<ul style="list-style-type: none"> - Ist-Zustand ermitteln 	<ul style="list-style-type: none"> - Prozess detaillieren - Eignung des Prüfsystems sicherstellen - vorhandene Daten interpretieren - Daten erfassen und auswerten - Prozessleistung ermitteln 	<p>Prozessablauf</p>  <p>Pareto-Analyse</p>  <p>Prozessleistung</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - auf Fakten basierendes Verständnis für die zu verbessernde Situation 																																			
 Analyze	<ul style="list-style-type: none"> - relevante Ursachen identifizieren 	<ul style="list-style-type: none"> - mögliche Haupteinflussgrößen identifizieren - Ursachen-Wirkungs-Zusammenhänge ermitteln und darstellen 	<p>Ursachen-Wirkungs-Analyse</p>  <p>Korrelation & Regression</p>  <p>Informationsflussanalyse</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tätigkeit</th> <th colspan="3">Information</th> </tr> <tr> <th>I₁</th> <th>I₂</th> <th>I₃</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>T₁</td> <td>B</td> <td></td> <td>E</td> </tr> <tr> <td>T₂</td> <td></td> <td>B</td> <td>G</td> </tr> <tr> <td>T₃</td> <td></td> <td></td> <td>B</td> </tr> </tbody> </table>	Tätigkeit	Information			I ₁	I ₂	I ₃	T ₁	B		E	T ₂		B	G	T ₃			B	<ul style="list-style-type: none"> - nachgewiesene Zusammenhänge zwischen Ursachen und Wirkungen 																
Tätigkeit	Information																																						
	I ₁	I ₂	I ₃																																				
T ₁	B		E																																				
T ₂		B	G																																				
T ₃			B																																				
 Improve	<ul style="list-style-type: none"> - Lösung entwickeln und erproben 	<ul style="list-style-type: none"> - Lösungsvarianten entwickeln - Lösungen bewerten und Lösung auswählen - ausgewählte Lösung erproben und Wirksamkeit nachweisen - Implementierung planen 	<p>Paarweiser Vergleich</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kriterien</th> <th>K₁</th> <th>K₂</th> <th>K₃</th> <th>Σ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>K₁</td> <td></td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>K₂</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>K₃</td> <td>2</td> <td>2</td> <td></td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kreativitätstechniken</p>  <p>FMEA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>B</th> <th>A</th> <th>E</th> <th>RPZ</th> <th>Maßnahmen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>216</td> <td>Name/KWx</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>(36)</td> <td>Name/KWx</td> </tr> </tbody> </table>	Kriterien	K ₁	K ₂	K ₃	Σ	K ₁		2	0	2	K ₂	0		0	0	K ₃	2	2		4	B	A	E	RPZ	Maßnahmen	9	8	3	216	Name/KWx	9	2	2	(36)	Name/KWx	<ul style="list-style-type: none"> - optimierte und erprobte Lösung - Freigabe für die Implementierung
Kriterien	K ₁	K ₂	K ₃	Σ																																			
K ₁		2	0	2																																			
K ₂	0		0	0																																			
K ₃	2	2		4																																			
B	A	E	RPZ	Maßnahmen																																			
9	8	3	216	Name/KWx																																			
9	2	2	(36)	Name/KWx																																			
 Control	<ul style="list-style-type: none"> - optimierte Lösung implementieren und nachhaltig absichern 	<ul style="list-style-type: none"> - Lösung organisatorisch verankern - Verbesserung nachhaltig absichern - Projekt abschließen 	<p>Aufbau- / Ablauforganisation</p>  <p>Schulung</p>  <p>Zielsystem</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - verbesserter Zustand nachhaltig abgesichert und vom Prozesseigner übernommen - bewertete Verbesserungen und Einsparungen - formaler Projektabschluss 																																			