

Normenvergleich ISO/TS 16949:2002 versus ISO/TS 16949:2009

Dipl.-Ing. Dr. Berndt Jung

Grundsätzliches zur ISO/TS 16949:2009

- ◆ Der neue Automobilstandard ISO/TS 16949:2009 basiert – wie die Vorgängerversion – auf der ISO 9001.
- ◆ Entsprechend wurde die ISO/TS 16949:2009 auf die ISO 9001:2008 angepasst.
- ◆ **Automobilspezifische Zertifizierungsanforderungen haben sich im Rahmen dieser Anpassung nicht verändert!**
- ◆ Die neue ISO/TS 16949:2009 ist seit 15. Juni 2009 gültig.
- ◆ Aktuelle Zertifikate nach ISO/TS 16949:2002 bleiben bis zum Ablauf der Zertifikatsgültigkeit gültig.
- ◆ Für Zertifizierungs- und Wiederholungsaudits ab dem 15. Juni 2009 wird ein Zertifikat nach ISO/TS 16949:2009 ausgestellt.
- ◆ Aktuell ist die ISO/TS 16949:2009 nur in Englisch verfügbar. Lt. VDA/QMC sollte die deutsche Ausgabe in den nächsten Wochen erscheinen.

◆ Foreword / Vorwort

- 2002: Boxed text is original ISO 9001:2000 text.
 - ✓ 2002: Eingerahmter Text ist Originaltext von ISO 9001:2000.
- 2009: Eingerahmter Text ist Originaltext von ISO 9001:2008.
- ➔ Generally: “ISO 9001:2008” replaced “ISO 9001:2000”

◆ 0.3.1 IATF Guidance to ISO/TS 16949:2000 / IATF Leitfaden zur ISO/TS 16949:2002

- 2002: „IATF Guidance to ISO/TS 16949:2002” is a document containing recommended automotive industry practices, examples, illustrations and explanations, and provides assistance in the application to conform to the requirements of this Technical Specification.
 - ✓ 2002: Der „IATF Leitfaden zur ISO/TS 16949:2002“ enthält empfohlene Praktiken, Beispiele, Veranschaulichungen und Erläuterungen der Automobilindustrie und gibt Hilfestellung bei der Anwendung, um die Anforderungen dieser Technischen Spezifikation zu erfüllen.
- 2009: this item was cancelled in ISO/TS 16949:2009

◆ 1 Scope / Anwendungsbereich

- 2002: Diese Technische Spezifikation spezifiziert im Zusammenhang mit ISO 9001:2000 die QM-System-Anforderungen für Entwicklung, Produktion und, wenn zutreffend, Montage und Wartung von Produkten für die Automobilindustrie.
 - 2009: This Technical Specification, in conjunction with ISO 9001:2008, defines the quality management system requirements for the design and development, production and, when relevant, installation and service of automotive-related products.
- ➔ Generally: Reference to **ISO 9001:2008** instead of **ISO 9001:2000**

◆ 2 Normative references / Normative Verweisungen

- 2009: ISO 9000:2005, Quality management systems – Fundamentals and vocabulary
- ➔ Generally: Reference to **ISO 9000:2005** instead of **ISO 9000:2000**

◆ 4.2.4.1 Record retention / Aufbewahrung von Aufzeichnungen

- 2002: The control of records shall satisfy regulatory and customer requirements.
 - ✓ 2002: Die Lenkung von Aufzeichnungen muss gesetzlichen und behördlichen Anforderungen und Kundenanforderungen genügen.
 - 2009: The control of records shall satisfy *statutory*, regulatory and customer requirements.
- ➔ Generally: “**statutory and regulatory**” replaced “**regulatory**”

◆ 5.5.1.1 Responsibility for quality / Verantwortung für Qualität

- 2002: Production operations across all shifts shall be staffed with personnel in charge of, or delegated responsibility for, ensuring product quality.
 - ✓ 2002: Produktionstätigkeiten müssen in allen Schichten mit Personal besetzt sein, das für die Sicherstellung der Produktqualität verantwortlich ist oder damit beauftragt ist.
- 2009: Production operations across all shifts shall be staffed with personnel in charge of, or delegated responsibility for, ensuring conformity to product requirements.
- ➔ Generally: “conformity to product requirements” replaced “product quality”

◆ Bibliography / Literaturhinweis 2009

- [1] ISO 9001:2008, *Quality management systems — Requirements*
 - [2] ISO 9004:— 1), *Managing for the sustained success of an organization — A quality management approach*
 - [3] ISO 10001:2007, *Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for codes of conduct for organizations*
 - [4] ISO 10002:2004, *Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for complaints handling in organizations*
 - [5] ISO 10003:2007, *Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for dispute resolution external to organizations*
 - [6] ISO 10005:2005, *Quality management systems — Guidelines for quality plans*
 - [7] ISO 10006:2003, *Quality management systems — Guidelines for quality management in projects*
 - [8] ISO 10007:2003, *Quality management systems — Guidelines for configuration management*
 - [9] ISO 10012:2003, *Measurement management systems — Requirements for measurement processes and measuring equipment*
 - [10] ISO/TR 10013:2001, *Guidelines for quality management system documentation*
 - [11] ISO 10014:2006, *Quality management — Guidelines for realizing financial and economic benefits*
 - [12] ISO 10015:1999, *Quality management — Guidelines for training*
 - [13] ISO/TR 10017:2003, *Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2000*
 - [14] ISO 10019:2005, *Guidelines for the selection of quality management system consultants and use of their services*
 - [15] ISO 14001:2004, *Environmental management systems — Requirements with guidance for use*
 - [16] ISO 19011:2002, *Guidelines for quality and/or environmental management systems auditing*
 - [17] IEC 60300-1:2003, *Dependability management — Part 1: Dependability management systems*
 - [18] IEC 61160:2006, *Design review*
 - [19] ISO/IEC 90003:2004, *Software engineering — Guidelines for the application of ISO 9001:2000 to computer software*
 - [20] Quality management principles 2), ISO, 2001
 - [21] ISO 9000 – Selection and use 3), ISO, 2008
 - [22] ISO 9001 for Small Business – What to do; Advice from ISO/TC176 3), ISO, 2002
 - [23] ISO Management Systems 4)
 - [24] Reference websites: <http://www.iso.org> / <http://www.tc176.org> / <http://www.iso.org/tc176/sc2> / <http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup>
- ➔ 2009: 24 instead of 8!

- ◆ Zertifikate auf Basis der ISO/TS 16949:2002 bleiben während ihrer gesamten Laufzeit gültig.
- ◆ Eine Umstellung auf die ISO/TS 16949:2009 ist seit dem 15.06.2009 im Rahmen eines anstehenden Zertifizierungs-, Überwachungs- oder Wiederholaudits möglich.
- ◆ Ab dem 15. Oktober 2009 ist der neue Standard von den Zertifizierungsgesellschaften und den Unternehmen zur Anwendung zu bringen (= 120 Tage nach Veröffentlichung des neuen Standards).
- ◆ Anstehende Überwachungsaudits nach dem 15. Oktober 2009 können, müssen aber nicht nach der ISO/TS 16949:2009 erfolgen.
- ◆ Jedes anstehende Zertifizierungs- oder Wiederholaudit nach dem 15. Oktober 2009 erfolgt nach der ISO/TS 16949:2009.